



## PROGRAMME DE FORMATION

### Développer la posture d'accompagnement coach

Mutualisée par :

➤ PAM SIAE 11

Plateforme Audoise de Mutualisation des SIAE

TEL : 06 29 15 11 04

MAIL : [pamsiae11@gmail.com](mailto:pamsiae11@gmail.com)



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer sa pratique d'accompagnement en appliquant les principes du coaching
- Gérer les émotions dans un cadre professionnel en maintenant un équilibre engagement/distanciation
- Renforcer la relation de confiance en développant les techniques de communication qui encouragent la confiance et l'engagement mutuel
- Intégrer l'approche centrée sur les solutions dans sa pratique en valorisant les compétences et les ressources des personnes.

### Public visé et Prérequis

**Tout-te salarié-ée en insertion et permanent en SIAE.**

**Maîtriser suffisamment le français écrit et parlé**

☞ Notre offre de formation est accessible à tout public, n'hésitez pas à nous faire part de votre handicap afin que l'on adapte au mieux vos modalités de formation (Aménagement des horaires, de lieux, des supports...)



Plateforme Audoise de Mutualisation des SIAE (PAM SIAE 11)  
ORGANISME DE FORMATION enregistré sous le numéro 76110149211  
1bis bâtiment Provence - Rue Louis Pergaud Le Viguiier - 11 000 CARCASSONNE  
N° SIRET : 788 836 211 00011



## Date - Durée et nombre de participants

Les lundi 18 et mardi 19 mai 2026

9h00-12h30 / 13h30-17h00.

## LIEU

Salle Auvergne – Régie des Quartiers  
46 bis Rue Alexandre Guiraud, 11000 Carcassonne

## TARIF pour 2 journées de formation de 7 heures

350 € TTC / participant pour les structures adhérentes à la PAM  
25 € de l'heure par participant

## Modalités d'évaluation

Jeu de rôles en partant des situations vécues.  
Jeux psychologiques sur des cas concrets  
Mise en situation professionnelle  
QUIZZ.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation **ludique** et expérientielle pour amorcer des changements et faciliter l'intégration.
- Atelier pratique et cas concrets issus de leur quotidien pour une meilleure assimilation des apprentissages.
- Espace d'**apprentissage collectif et d'expression** pour tous les participants.
- Instaurer une **dynamique positive** où chacun se sent impliqué, valorisé.



Plateforme Audoise de Mutualisation des SIAE (PAM SIAE 11)  
ORGANISME DE FORMATION enregistré sous le numéro 76110149211  
1bis bâtiment Provence - Rue Louis Pergaud Le Viguier - 11 000 CARCASSONNE  
N° SIRET : 788 836 211 00011

## PROGRAMME

L'animatrice accueille les stagiaires le matin, puis passe faire une évaluation en fin de journée pour échanger avec le formateur et les stagiaires sur les éventuels freins à l'apprentissage.



### PROGRAMME DE LA FORMATION

#### **COMPRENDRE ET ÉVALUER SA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT**

- Comprendre les fondamentaux de la posture d'accompagnement
- Identifier et analyser les différentes postures et leur impact sur la relation d'accompagnement
- Réaliser une auto-évaluation de sa posture actuelle

#### **TECHNIQUES DE COMMUNICATION ORIENTÉES SOLUTIONS**

- Maîtriser les techniques de communication orientés solutions
- Savoir poser des limites claires et donner un feedback constructif

#### **GÉRER LES ÉMOTIONS DANS L'ACCOMPAGNEMENT**

- Reconnaître et gérer les émotions dans le cadre de l'accompagnement
- Maintenir un équilibre entre engagement personnel et distanciation professionnelle

#### **INTÉGRATION DES COMPÉTENCES ET PLAN D'ACTION**

- Consolider les techniques centrées solutions dans sa pratique professionnelle
- Co-construire un plan d'action personnel pour l'amélioration continue de sa posture

## INTERVENANTE : Formatrice sur la plateforme IRIO

**Christine Carro** est passionnée par l'Humain et par les facultés de la personne à trouver en elle, les ressources pour évoluer.

Formatrice, elle accompagne les personnes, les équipes à mieux être à l'écoute de leur écologie pour une meilleure relation à soi, aux autres et à leur environnement. Son approche centrée sur la connaissance de soi, vise à révéler les potentiels, à améliorer la communication interpersonnelle et les relations humaines.

Depuis plus de 10 ans, son expérience dans le milieu social, l'a amenée à adapter son approche aux plus près des personnes et place la relation au coeur de l'accompagnement.